RETURFORMULAR

Varen returneres til: **Afsender:** **Dato:**

DURALYS ApS
Gejlhavegård 5
6000 Kolding

Kundenr.: _____
Navn _____
Adr.: _____
Postnr./By _____

For hurtigere at kunne ekspedere dine returvarer beder vi dig om at udfylde denne formular så grundigt som muligt og sende den sammen med dine returvarer.

BEMÆRK: Varer tages kun retur efter aftale. Skaffevarer tages ikke retur. Returfragt krediteres ikke. Lyskilder med transportskade kan ***ikke*** krediteres via denne formular. Anmeldes altid som transportskade.

Transportskader skal anmeldes til **DURALYS** ***straks*** efter modtagelsen. (Ikke omfattet af nedenstående).

Returkode:

1. **Fejlbestilt - Vareren skal returneres i orginal og ubeskadiget emballage.**
2. **Fejlleveret - Vareren skal returneres i orginal og ubeskadiget emballage.**
3. **Defekt - Skal altid begrundes.**
4. **Til reparation**

Varenr.	Antal	Retur kode	Begrundelse	Om-byttes	Kredit-nota

Varenr.	Antal	Retur kode	Begrundelse	Om-byttes	Kredit-nota